

**CLIENTS : Attentes et Besoins**

Déploiement de la  
politique et  
objectifs Qualité

**PROCESSUS  
MANAGEMENT**

Mesure, analyse et  
amélioration du  
Système Qualité

**CLIENTS : Satisfaction**

**Prestations Protéomique**

**PROCESSUS SUPPORT**

Gestion  
Financière

Processus « métier » : **Prestations Protéomique**

« activité » : **Faisabilité**

« activité » : **Préparation des échantillons**

« activité » : **Electrophorèse** et/ou **NanoLC-MS/MS**

« activité » : **Analyses des données**

« activité » : **Rendu des résultats**

